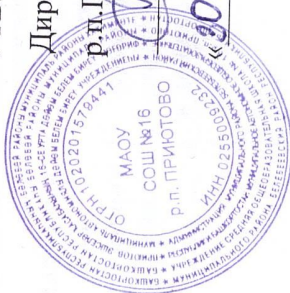


УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ №16



р.п. Приютово

Р.З.Габдуллина

11 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан

на 2023-2024 год

на 2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Декабрь 2023 г.	заместитель директора по УВР ответственный за официальный сайт	Проведен мониторинг соответствия и полноты информации, размещенной на официальном сайте учреждения, требованиям законодательства	04.12.2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	№ 831, в частности: - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	несовершеннлетних обучающихся				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Администрация школы	Пополнение информации на информационных стендах на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления, на сайте и в социальных сетях «В Контакте»	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение 2024г	Администрация школы	Приобретение в фойе мягкой мебели	по мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2024г	Индивидуальное решение с ТСР	Может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	- сменные кресла-коляски	В течение 2024г	Директор	Направить служебную записку о необходимости выделения дополнительных денежных средств на закупку сменного кресла-коляски	по мере финансирова ния
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2024г	Директор	Оформление служебную записку на введение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводч ика)	По потребности
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (83%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Администрация школы, кл.руководители	Информировать родительскую общественность об условиях доступности услуг для инвалидов через официальный сайт школы, госапплике Vk школы, родительские чаты, информационные стенды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	В течение 2024г.	Директор, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			безопасности и комфортности в школе (Тренинг для педагогов «Жизнь прекрасна», беседы «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»)	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Январь 2024г.	Директор, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	На педагогическом совете провести игру «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение 2024г.	Директор, заместитель директора по ВР, педагог-психолог	Проведение тренинга для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Администрация школы педагогический коллектив	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности школы	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					на информационных стендах, официальном сайте, госпаблике Vk школы и в средствах массовой информации	
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Администрация школы		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	До 31.05.2024г.	Администрация школы	Актуализация информации о деятельности школы на официальном сайте. - Освещение значимых мероприятий на официальном сайте, госпаблике Vk школы и в средствах массовой информации	